

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 05/02/2024

בקשה מספר 23028 (פרוטוקול ועדת רכישות מספר 311/23)

נושא:

אישור התקשרות עם חברת מח 10 לצורך מתן שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות עבור מנהלת היחידות המקצועיות.

רקע:

האגף לאסדרת מקצועות ביקש לשכלל את תהליך בדיקת הבחינות שהיה ידני ומסורבל אשר דרש העברה פיזית של הבחינות ממשרדי היחידה אל בדיקות הבחינות ובחזרה ולכן האגף ביקש לבצע קפיצה טכנולוגית לבדיקת בחינות ממוחשבות. כאמור, האגף פנה בשתי הזדמנויות שונות בשנת 2019 למספר ספקים אפשריים בכדי לבחון אפשרות של התאמת המערכת אשר תבדוק בחינות באופן ממוחשב למערכות המשרד או אם קיימת מערכת בשוק שיכולה לתת מענה לצרכי האגף בתחום של בדיקות בחינות עם שאלות על גבי מחשב.

השירות הספציפי שהאגף לאסדרת מקצועות ביקש לשכלל הינו תהליך בדיקת בחינות באופן ממוחשב שבו נדרש הקמת מערכת שבמסגרתה תתבצע קליטת מחברות סרוקות והנגשת אתר הבדיקה לבודקי השאלות ומתן אפשרות לכל בודק לצפות רק בחלק במחברות הבחינה אותם הוא נדרש לבדוק ולנקד את הניקוד בכל תת סעיף של כל שאלה בהתאם למפתח הניקוד המקסימאלי בכל סעיף כפי שיוגדר ע"י המשרד.

יוער כי האגף לאסדרת מקצועות במשרד המשפטים מקבל שירותים לעריכת בחינות ממוחשבות במסגרת מכרז פומבי 06.19 שבו זכתה החברה מח 10. כמו כן, בעת אישור וכתבת מכרז 06.19 לא היו שירותים לבדיקת בחינות באופן ממוחשב במתכונת שבה האגף ציין לעיל ולכן השירותים לא הוגדרו כלל במסגרת מסמכי המכרז ולא צוינו במפורש הן מבחינת השירות והן מבחינת העלויות ולכן לא ניתן היה לקבל את התוספת לשירותים במסגרת מכרז 06.19 בהתאם לקביעת הגורם המקצועי וועדת המכרזים שהחליטה בנושא.

בחודש דצמבר 2019 פנה שוב האגף למספר ספקים אופציונליים נוספים. בפניה נוספת לאוניי הפתוחה התקבלה תשובה שאין בכוונת האוניי לפתח מערכת שכזו בעתיד הנראה לעין. כמו כן, פנתה המנהלת לחברת מרמנת אשר עוסקת בתחום של בדיקות בחינות עבור מספר גופים ומוסדות. החברה הודיעה שאין לה מוצר העומד בתנאי הצעות המחיר ולמעשה כיום היא מבצעת את בדיקת הבחינות השונות באופן "פרימיטיבי" (שליחת הבחינות לבודקים באופן פיזי וכך גם קליטתם). האגף פנה בנוסף גם לחברת תומקס אשר נותנת מענה דומה לאוניברסיטאות השונות. בשיח ארוך שהיה לגורם המקצועי עם מנכ"ל חברת תומקס, הובהר שבהיקפים הללו ובהצעת המחיר המבוקשת, אין בכוונת חברת תומקס להגיש הצעת מחיר או להתמודד. בעיניהם השיקול הכלכלי אינו כדאי בכמויות הקיימות כיום במנהלת היחידות המקצועיות.

האגף ביצע בדיקות ארוכות וכן קיים התייעצות עם משרדי ממשלה אחרים ובהם משרד החינוך וזאת בכדי לאתר מוצר דומה לזה המסופק כיום על ידי חברת מוח 10 ואשר נותן מענה מלא ומשמעותי לצרכי המנהלת בכל הקשור לשירות המפורט לעיל. בהמשך לנאמר לעיל, לאחר כל הבדיקות המקיפות שהיחידה עשתה כפי שפורט לעיל, היא הגיעה למסקנה כי אין ספק המסוגל לספק את השירות הנדרש בהתאם לצורכי המשרד ולספק את המוצר הנדרש למעט מח 10 ולכן בתאריך 30.12.2019 המשרד התקשר עם מח 10 לצורך קבלת השירותים בפטור ממכרז.

במהלך חודש ינואר 2020, התקבלה השגה מחברת תומקס אשר ביקשה להציע מחיר עבור השירותים המבוקשים.

חברת תומקס הגישה במהלך חודש פברואר 2020 הצעת מחיר נמוכה והאגף החל בעבודה ובאפיון המערכת מול חברת תומקס. לאחר כחודש של עבודה בנושא עדכנה חברת תומקס שאינה יכולה לעמוד בשירותים המבוקשים וזאת עקב התאמות רבות הדרושות לבצע במערכת הקיימת אצלם.

בהמשך לנאמר לעיל, המשרד יצא למכרז בחינות ממוחשבות (70.19) בו זכתה חברת סיסנט אשר כלל שירות של בדיקת בחינות ממוחשבות אך שירות זה לא פותח ולא הותאם לצרכי האגף וזאת במסגרת שאר השירותים עליהם לא התקבל מענה ושירות מחברת סיסנט ולכן ההתקשרות עם החברה הופסקה והסתיימה. לאור זאת, המשרד מצא כי אין ספק המסוגל לספק את שירות בדיקת בחינות ממוחשבות למעט חברת מח 10 והתקשר עמו בפטור ממכרז.

בפרוטוקול ועדת מכרזים לענייני רכישות מס' 236/22 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות של בחינה בפיננסית מתקדמת, בהחלטה זו הובהר כי מדובר בשירות הנוגע לבדיקות בחינות באופן ממוחשב שבו נדרשה הקמת תוכנה ספציפית שבמסגרתה ניתן היה לקלוט את מחברות סרוקות והנגשת אתר הבדיקה לבודקי השאלות ומתן אפשרות לכל בודק לצפות במחברות הבחינה אותם הוא נדרש לבדוק בשאלה הספציפית שהוא אחראי עליה ולנקד את הניקוד בכל תת סעיף של כל שאלה שהוא כתב בהתאם למפתח הניקוד המקסימאלי בכל סעיף כפי שיוגדר ע"י המשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(1) לתח"מ. בהיקף של 35,200.00 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/07/2022 ועד ליום 31/07/2022.

הוועדה חזרה שוב על הנימוקים לאישור ההתקשרות עם החברה כספק יחיד וציינה כי השירות נדרש בשל העובדה כי בדיקה כאמור הנה יעילה יותר מאשר העברת הקובץ הסרוק לבדוק בעבודה טורית, כל שאפשר היה לבדוק את כלל המחברות במקביל על ידי מספר בוחנים הואיל וכל בוחן קיבל את השאלה הספציפית שלו בכל מבחן. יצוין כי מדובר במערכת משלימה למערכת בדיקת הבחינות אשר נתקבלה במכרז פומבי 06/19 אשר הסדיר את כלל שירותי עריכת הבחינות עבור משרד המשפטים (שכללו בחינות רגילות ובחינות ממוחשבות). שירות זה לא נכלל במסגרת השירותים במכרז 06.19 ולא היה חלק מהשירותים במפורש על כן ועדת המכרזים דאו קבעה כי מדובר בספק היחיד זאת לאור העובדה כי אף בעבר נעשתה פנייה ביום 07.04.2020 להליך של הצעות מחיר ותוצאותיה כללו את הודעת המשיג כי אינו יכול לבצע את השירותים.

בפרוטוקול רכישות 267/22 אישרה הוועדה את הרחבת ההתקשרות עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות של בחינה בפיננסית מתקדמת. זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של 35,200.00 ₪ + מע"מ, החל מיום 25/07/2022 ועד ליום 31/08/2022.

עוד יצוין כי בנובמבר 2022 בוצע הליך RFI 189-2022 לבחינת המוצרים בשוק לצורך הכנת מכרז פומבי חדש ומתכלל לכלל שירותי בדיקת הבחינות הממוחשבות, בו השתתפה חברת תומקס.

בפרוטוקול רכישות 455/22 אישרה הוועדה את ביצוע הפרסום המקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות ליחידה להסדרת מקצועות במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(א)(1)(ב)(1) לתח"מ בהיקף של 236,600 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/12/2022 ועד ליום 31/12/2023.

לצורך המשך קבלת השירותים לשנת 2024, ביום 16.11.2023 פורסמה במערכת נעמ"ה באתר מנהל הרכש, הכוונה להתקשר עם ספק יחיד עם הספק מח 10, לצורך בדיקת בחינות ממוחשבות אשר נערכות בפורמט של בחינה פתוחה (ע"י מחברות בחינה בהן הנבחנים מעלים בכתב את תשובותיהם) ובפורמט של בחינות ע"ג מחשבים ניידים למשרד המשפטים.

במסגרת פרסום הכוונה להתקשר עם הספק היחיד התקבלה השגה ביום 30.11.2023 מאת חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ (להלן ובהתאמה: "מכתב השגה" ו- "המשיגי").

בפרוטוקול רכישות 311/23 דנה הוועדה בהשגה שהתקבלה מאת חברת תומקס והחליטה לדחות את ההשגה כמפורט לעומק בפרוטוקול, אולם הנחתה את היחידה להיערך ליציאה למכרז לצורך המשך קבלת השירותים, כאשר המכרז יתפרסם לא יאוחר מיום 28/02/2024. הוועדה החליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת "מח 10" כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לצורך המשך מתן השירותים לבחינות שנקבעו מבעוד מועד ל 2024 הואיל ולא ניתן להחליף ספק באופן מידי וכל ספק נדרש לבצע התאמות להתממשקות למערכות המשרד כדי להתחיל להפעיל את שירותיו, כי לא ניתן להפריד את השירות הנ"ל מכלל השירות של בדיקת הבחינות שמתבצע לפי מכרז 06/19, וכי מדובר ב 5 בחינות בלבד מתוך 60 הבחינות המתקיימות השנה. האישור ניתן בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ ובהיקף של עד 236,600 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 11/12/2023 ועד ליום 31/12/2024 או עד לבחירת זוכה במכרז החדש לפי המוקדם מביניהם.

לאור האמור מתבקש אישור ההתקשרות עם מח 10 כספק יחיד בנסיבות העניין עד לסוף שנה או עד לקבל זוכה במכרז חדש שצפוי להתפרסם בימים הקרובים.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 311/23 ממנו עולה כי ביום 17.11.2022 פורסמה במערכת נעמ"ה באתר מנהל הרכש, הכוונה להתקשר עם ספק יחיד עם הספק מח 10, לצורך בדיקת בחינות ממוחשבות אשר נערכות בפורמט של בחינה פתוחה (ע"י מחברות בחינה בהן הנבחנים מעלים בכתב את תשובותיהם) ובפורמט של בחינות ע"ג מחשבים ניידים למשרד המשפטים.

במסגרת פרסום הכוונה להתקשר עם הספק היחיד התקבלה השגה ביום 30.11.2023 מאת חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ (להלן ובהתאמה: "מכתב השגה" ו- "המשיגי").

ועדת המכרזים דנה בהשגה שהתקבלה מאת חברת תומקס והחליטה לדחות את ההשגה אולם הנחתה את היחידה לפרסם את המכרז לצורך המשך קבלת השירותים ובכלל זה השירות נשוא פרוטוקול זה, כאשר המכרז יתפרסם לא יאוחר מיום 28/02/2024. עם זאת לאור העובדה כי לא ניתן להחליף את הספק באופן מידי הואיל ומדובר בתוסף לשירותי בדיקת הבחינות שמתבצעים לפי מכרז 06/19 וכי הטמעה של מערכת מחשבות חדשה צפויה לקחת מספר חודשים והגיעה למסקנה כי עדיין מדובר בספק היחיד היכול לבצע את ההתקשרות בנסיבות העניין לחודשים הקרובים. לאור זאת אישרה הוועדה את ההתקשרות עד לבחירת זוכה במכרז החדש או עד סוף השנה לפי התאריך המוקדם מביניהם.

לאור כל האמור ועל מנת שלא לפגוע בשירותים הניתנים ובבחינות שנקבעו השנה, הוועדה מחליטה לאשר את ההתקשרות עם חברת "מח 10" כספק יחיד בהתאם לנימוקים לעיל ולהוראות תקנה 3(29) לתח"מ, לצורך המשך מתן השירותים לבחינות שנקבעו ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ או עד לבחירת זוכה במכרז החדש לפי המוקדם מביניהם.

תוקף ההתקשרות: החל מיום 11/12/2023 (מועד תחילת ההתקשרות בהתאם להחלטת ועדת המכרזים) ועד ליום 31/12/2024, או עד לבחירת זוכה במכרז החדש לפי המוקדם מביניהם.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 236,600 ₪ לא כולל מע"מ

גלעד שמיר
חשב המשרד

עו"ד - עילי לישם
יועמ"ש המשרד

מר איתמר דוננבלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 311/23-1

מנהלת יחידות מקצועיות	יחידה מגישה
לימור ניזרי	שם הפונה
רכזת - רכש מכרז	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
11/12/2023	תאריך
23028	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	אברהם אלמי
חבר	צליל נהרי צבי
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

דיון בהשגה שהוגשה על ידי חברת חברת תומקס בדבר התקשרות עבור הבדיקות הממוחשבות.	נושא ההתקשרות
אישור עקרוני	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

רקע:

האגף לאסדרת מקצועות ביקש לשכלל את תהליך בדיקת הבחינות שהיה ידני ומסורבל אשר דרש העברה פיזית של הבחינות משרדי היחידה אל בדיקות הבחינות ובחזרה ולכן האגף ביקש לבצע קפיצה טכנולוגית לבדיקת בחינות ממוחשבות. כאמור, האגף פנה בשתי הזדמנויות שונות בשנת 2019 למספר ספקים אפשריים בכדי לבחון אפשרות של התאמת המערכת אשר תבדוק בחינות באופן ממוחשב למערכות המשרד או אם קיימת מערכת בשוק שיכולה לתת מענה לצרכי האגף בתחום של בדיקות בחינות עם שאלות על גבי מחשב.

השירות שהאגף לאסדרת מקצועות ביקש לשכלל הינו תהליך בדיקת בחינות באופן ממוחשב שבו נדרש הקמת מערכת שבמסגרתה קליטת מחברות סרוקות והנגשת אתר בדיקה לבודקי השאלות ומתן אפשרות לכל בודק לצפות במחברות הבחינה אותם הוא נדרש לבדוק ולנקד את הניקוד בכל תת סעיף של כל שאלה בהתאם למפתח הניקוד המקסימאלי בכל סעיף כפי שיוגדר ע"י המשרד.

יוער כי האגף לאסדרת מקצועות במשרד המשפטים מקבל שירותים לעריכת בחינות ממוחשבות במסגרת מכרז פומבי 06.19 שבו זכתה החברה מח 10. כמו כן, בעת אישור וכתבת מכרז 06.19 לא היו שירותים לבדיקת בחינות באופן ממוחשב במתכונת שבה האגף ציין לעיל ולכן השירותים לא הוגדרו כלל במסגרת מסמכי המכרז ולא צוינו במפורש הן מבחינת השירות והן מבחינת העלויות ולכן לא ניתן היה לקבל את השירותים במסגרת מכרז 06.19 בהתאם לקביעת הגורם המקצועי וועדת המכרזים שהחליטה בנושא.

בחודש דצמבר 2019 פנה שוב האגף למספר ספקים אופציונליים נוספים. בפניה נוספת לאוני" הפתוחה התקבלה תשובה שאין בכוונת האוני" לפתח מערכת שכזו בעתיד הנראה לעין. כמו כן, פנתה המנהלת לחברת מרמנת אשר עוסקת בתחום של בדיקות בחינות עבור מספר גופים ומוסדות. החברה הודיעה שאין לה מוצר העומד בתנאי הצעות המחיר ולמעשה כיום היא מבצעת את בדיקת הבחינות השונות באופן "פרימיטיבי" (שליחת הבחינות לבודקים באופן פיזי וכך גם קליטתם). האגף פנה בנוסף גם לחברת תומקס אשר נותנת מענה דומה לאוניברסיטאות השונות. בשיח ארוך שהיה לגורם המקצועי עם מנכ"ל חברת תומקס, הובהר שבהיקפים הללו ובהצעת המחיר המבוקשת, אין בכוונת חברת תומקס להגיש הצעת מחיר או להתמודד. בעיניהם השיקול הכלכלי אינו כדאי בכמויות הקיימות כיום במנהלת היחידות המקצועיות.

האגף ביצע בדיקות ארוכות וכן קיים התייעצות עם משרדי ממשלה אחרים ובהם משרד החינוך וזאת בכדי לאתר מוצר דומה לזה המסופק כיום על ידי חברת מוח 10 ואשר נותן מענה מלא ומשמעותי לצרכי המנהלת בכל הקשור לשירות המפורט לעיל. בהמשך לנאמר לעיל, לאחר כל הבדיקות המקיפות שהיחידה עשתה כפי שפורט לעיל, היא הגיעה למסקנה כי אין כיום ספק המסוגל לספק את השירות הנדרש בהתאם לצרכי המשרד ולספק את המוצר הנדרש למעט מח 10 ולכן בתאריך 30.12.2019 המשרד התקשר עם מח 10 לצורך קבלת השירותים בפטור ממכרז.

במהלך חודש ינואר 2020, התקבלה השגה מחברת תומקס אשר ביקשה להציע מחיר עבור השירותים המבוקשים.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

חברת תומקס הגישה במהלך חודש פברואר 2020 הצעת מחיר נמוכה והאגף החל בעבודה ובאפיון המערכת מול חברת תומקס. לאחר כחודש של עבודה בנושא עדכנה חברת תומקס שאינה יכולה לעמוד בשירותים המבוקשים וזאת עקב התאמות רבות הדרושות לבצע במערכת הקיימת אצלם.

בהמשך לנאמר לעיל, המשרד יצא למכרז בחינות ממוחשבות (70.19) בו זכתה חברת סיסנט אשר כלל שירות של בדיקת בחינות ממוחשבות אך שירות זה לא פותח ולא הותאם לצרכי האגף וזאת במסגרת שאר השירותים עליהם לא התקבל מענה ושירות מחברת סיסנט ולכן ההתקשרות עם החברה הופסקה והסתיימה. לאור זאת, המשרד מצא כי אין ספק המסוגל לספק את שירות בדיקת בחינות ממוחשבות למעט חברת מח 10 והתקשר עמו בפטור ממכרז.

בפרוטוקול ועדת מכרזים לענייני רכישות מס' 236/22 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות של בחינה בפיננסית מתקדמת, יובהר כי מדובר בשירות הנוגע לבדיקות בחינות באופן ממוחשב שבו נדרשה הקמת תוכנה ספציפית שבמסגרתה ניתן היה לקלוט את מחברות סרוקות והנגשת אתר הבדיקה לבודקי השאלות ומתן אפשרות לכל בודק לצפות במחברות הבחינה אותם הוא נדרש לבדוק בשאלה הספציפית שהוא אחראי עליה ולנקד את הניקוד בכל תת סעיף של כל שאלה שהוא כתב בהתאם למפתח הניקוד המקסימאלי בכל סעיף כפי שיוגדר ע"י המשרד, זאת בהתאם לתקנה 3(1) לתח"מ. בהיקף של 35,200.00 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/07/2022 ועד ליום 31/07/2022.

הדבר נדרש בשל העובדה כי בדיקה כאמור הנה יעילה יותר מאשר העברת הקובץ הסרוק לבדוק בעבודה טורית, כל שאפשר היה לבדוק את כלל המחברות במקביל על ידי מספר בוחנים הואיל וכל בוחן קיבל את השאלה הספציפית שלו בכל מבחן. יצוין כי מדובר במערכת משלימה למערכת בדיקת הבחינות אשר נתקבלה במכרז פומבי 06/19 אשר הסדיר את כלל שירותי עריכת הבחינות עבור משרד המשפטים (שכללו בחינות רגילות ובחינות ממוחשבות). שירות זה לא נכלל במסגרת השירותים במכרז 06.19 ולא היה חלק מהשירותים במפורש על כן ועדת המכרזים דאז קבעה כי מדובר בספק היחיד זאת לאור העובדה כי אף בעבר נעשתה פנייה ביום 07.04.2020 להליך של הצעות מחיר ותוצאותיה כללו את הודעת המשיג כי אינו יכול לבצע את השירותים.

בפרוטוקול רכישות 267/22 אישרה הוועדה את הרחבת ההתקשרות עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות של בחינה בפיננסית מתקדמת. זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתח"מ. בהיקף של 35,200.00 ₪ + מע"מ, החל מיום 25/07/2022 ועד ליום 31/08/2022.

בפרוטוקול רכישות 455/22 אישרה הוועדה את ביצוע הפרסום המקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מח 10 עבור שירותי בדיקת בחינות ממוחשבות ליחידה להסדרת מקצועות במשרד, זאת בהתאם לתקנה 3א(1)(ב) לתח"מ בהיקף של 236,600 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/12/2022 ועד ליום 31/12/2023.

לצורך המשך קבלת השירותים לשנת 2024, ביום 16.11.2023 פורסמה במערכת נעמ"ה באתר מנהל הרכש, הכוונה להתקשר עם ספק יחיד עם הספק מח 10, לצורך בדיקת בחינות ממוחשבות אשר נערכות בפורמט של בחינה פתוחה (ע"י מחברות בחינה בהן הנבחנים מעלים בכתב את תשובותיהם) ובפורמט של בחינות ע"ג מחשבים ניידים למשרד המשפטים).

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

במסגרת פרסום הכוונה להתקשר עם הספק היחיד התקבלה השגה ביום 30.11.2023 מאת חברת תומקס טכנולוגיות בע"מ (להלן ובהתאמה: "מכתב השגה" ו-"המשיגי") המצורף לפרוטוקול זה ושעיקריה כפי שמופיע להלן:

1. להימנע מהכרזה על מח 10 כספק יחיד ומהארכת התקשרות עימה.
 2. לזמן את מרשתי לפגישה לצורך בחינת האפשרות ההתקשרות עימה לצורך אספקת השירותים עד לפרסום המכרז החדש.
 3. לפעול ללא דיחוי לפרסום המכרז החדש באופן בו נסוכה המכרז יתחיל לספק את השירותים בשנת 2024-2025 ובהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ולעקרון השיויון העומד מאחוריו.
- האגף לאסדרת מקצועות העביר התייחסות בתאריך 5.12.2023 שבו הוא מבקש לענות לעיקרי הטענות שהועלו במכתבה של חברת תומקס (המשיגי) :

א. ראשית נבקש להבהיר שבכוונת האגף ומשרד המשפטים לצאת במכרז חדש וכולל אשר יקיף את כל השירותים המבוקשים באגף לענייני הבחינות הממוחשבות. הרמיזה לכך שישנה העדפה ברורה לחברה זו או אחרת אינה במקומה ועל כך יעידו תהליך ה- RFI בו השתתפה חברת תומקס וכן הליכי כתיבת מכרז בחינות ממוחשבות שעשוי להתפרסם בשבועות הקרובים. הליך הכנת המכרז ארך חודשים רבים וכלל מעורבות של מספר אגפים במשרד המשפטים. זהו מכרז משמעותי מאוד בעבודת האגף וניכר היה שישנם לקחים רבים להפיק על המכרז הקודם (70.19) ועל כן הליכי הכתיבה והפרסום הינם ממושכים באופן יחסי.

ב. נבקש להבהיר שבשיחות שנעשו עם חברת תומקס בתחילת שנת 2023 עלה שאמנם יש לחברה את היכולות השונות בעולם הבחינות הממוחשבות אך ישנם פערים שדרשו פיתוחים שונים: (הפגישה האחרונה התקיימה בתאריך 23.02.2023 בהמשך לתהליך ה- RFI שנעשה. בפגישה זו הוצג הפתרון המוצע על ידה לעניין בדיקת הבחינות של מועצת רו"ח. בפגישה זו עלה שתוכנת הבדיקות של חברת תומקס אינה ערוכה למתן מענה לכלל צרכי מועצת רו"ח.

- לתוכנה אין יכולת לשלב (ולנעול) את קובץ תשובות האקסל עם גיליון ניקוד.

- התוכנה אינה ערוכה לקליטת קובץ ניקוד ארוך ומפורט כפי שיש בבחינות הסופיות של מועצת רו"ח.

- התוכנה איננה "נעולה" לצפייה ע"י בודק אחד בלבד ובמצב הקיים ישנה אפשרות לבודקים שונים לראות גיליונות ניקוד שונים. אנו בהחלט מעריכים את יכולותיה של חברת תומקס אך ניכר היה שישנם פערים מקצועיים אל מול צרכי מועצת רואי החשבון. ארצה לחדד ולומר שאנו מכירים בפערים אלו ועל כן מכרז בחינות הממוחשבות העתיד להתפרסם (בדומה למכרז 70.19) כולל בתוכו את ההבנה שכל נותן שירותים שיציע את עצמו יידרש לתוכנית עבודה סדורה אותה יוכל להציג עד להתאמה מלאה של המערכת לעבודה שוטפת.

ג. כפי שחברת תומקס כותבת במכתבה, יובהר כי הבקשה להגדרת חברת מוח 10 כספק יחיד הינה רק לעניין שירות בדיקות בחינות באופן ממוחשב שבו נדרשת הקמת מערכת ממוחשבת ייעודית

פרוטוקול ועדת המרכזים לענייני רכישות 1-311/23

לנושא זה. מדובר ב-5 בחינות שונות המתקיימות ב-2 מועדים לכל בחינה במהלך שנת עבודה (מתוך סך כללי של כ-60 בחינות בשנת עבודה).

ד. לעניות דעתנו, במצב בו תהליך ביצוע הבחינה עצמה נעשה עדיין בתוכנת הבחינות של חברת מוח 10 מכוח מכרז 06.19 (עד לפרסום מכרז בחינות ממוחשבות הבא ובחירת זוכה חדש). העברת תהליך הבדיקה לחברה אחרת עדיין כרוך במספר סיכונים משמעותיים:

- מדובר בשתי חברות מתחרות אשר צריכות ליצור ממשק משותף ביניהן לטובת העברת הקבצים מחברת אחת לחברה הזוכה. ככל הנראה, יידרש שיתוף פעולה מעין זה ב-2 מועדי בחינות מלאים לכל הפחות. שיתוף של חברת תוכנה נוספת שלה תוכנת בחינות העובדת בפורמט אחר, הינו הליך מורכב מאוד מבחינה טכנולוגית ועתיר סיכונים וזאת בהתעלם מכך שמדובר בשתי חברות שהינן מתחרות.

- סיכון נוסף כרוך בהעברת כ-14,000 קבצים בבחינות הסופיות של מועצת רו"ח. העברת כמות מידע שכזו הינה בעלת סיכון משמעותי ואובדן של קובץ משמעותה הינה פגיעה בהליך ההסמכה התקין של הנבחנים השונים. הנבחנים במועצת רו"ח מגיעים לבחינות הסופיות וזאת לאחר מספר שנים של לימודים מאתגרים ומורכבים ועלינו לתת מרחב בחינה ובו מינימום של סיכונים באשר לפגיעה בהליך הבחינה משלב הכנת הבחינה ועד למתן הציונים. אחת המשמעויות של חוסר במחברת בחינה עשויה להיות מתן ציון עובר לנבחן שלא בהכרח עמד בתנאים לקבלת רישיון רו"ח! אנו עדיין עומדים מאחורי טענה זו.

- עבודתם של חברת תומקס וחברת מוח 10 נוגעת בתהליכים החשובים ביותר בשלב ההסמכה של רואי החשבון. ישנה תהיה באשר להגדרת האחריות על תהליך ההתממשקות בין שתי החברות וזאת מכיוון שעל פניו, אחריות זו לא מוגדרת באף אחת מההתקשרויות בנושא בדיקות ממוחשבות. בנוסף, בהליכים הקיימים אין הגדרה באשר לאחריות אודות פערים בין החברות השונות והפיצוי/תשלום על שעות העבודה שידרשו בנושא זה.

- לצערנו ובשים לב ללוח הזמנים הצפוף הנדרש מאיתנו עקב פריסת הבחינות השונות במהלך שנת העבודה, לא ניתן יהיה להשלים את ההיערכות וכלל הפיתוחים הנדרשים עבור לוח הבחינות של שנת 2024 (החל בינואר ופברואר 2024).

כמו כן, עוד טענה היחידה כי לעניין קביעת הליך ספק יחיד עד לתאריך ה-31.12.2024 נבקש לומר שבמידה וייבחר נותן שירותים שיעמוד בתנאי המכרז העתידי להתפרסם ובמידה ויעמוד בתוכנית העבודה אותה יציג וייתן מענה מלא בתחום בדיקת הבחינות באופן ממוחשב, הרי שמתן המענה יהיה על ידו ותיפסק ההתקשרות אל מול חברת מוח 10.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

לאור כל האמור לעיל, האגף לאסדרת מקצועות מבקש לדחות את השגתה של חברת תומקס ולבחור בחברת מוח 10 כספק יחיד לעניין בדיקת הבחינות הממוחשבות וזאת עד לבחירת זוכה בהליך מכרזי חדש בנושא.

מבוקש:

דיון הועדה בעניין בהשגה של חברת "טומקס" על כוונת המשרד להתקשר עם חברת מוח 10

החלטה	סיום התקשרות	תחילת התקשרות	מס' ספק	שם הספק	עלות לפריט ללא מע"מ	כמות	פריט
אושרה	31/12/2024	11/12/2023	40007169	מוח 10	236,600 ₪	1	1 בדיקת בחינות ממוחשבון

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 236,600 ש"ח ללא מע"מ

החלטת ועדת המכרזים:

בפני הועדה הוצגו ההשגה של חברת תומקס וחוות הדעת של הגורם המקצועי לאחר בחינת ההשגה. כאמור, ועדת המכרזים בחנה את הטענות שעולות מפי המשיג והגורם המקצועי ומצאה כי יש להבהיר מספר נושאים הקשורים להתקשרות.

ראשית, הובהר למשיג ולא בפעם הראשונה כי עיקר ההתקשרות עם מוח 10 נעשתה באמצעות המכרז הפומבי הקודם שמספרו 06/19 אשר בתוקף וכדין, ולא ניתן ואף לא נדרש היה להפסיק את השירותים המתקבלים על בסיס מכרז זה שהם הכרחיים לציבור הנבחנים. כאמור, לעניין ההתקשרות בה צוין כי מוח 10 הנה ספק יחיד מדובר רק ברכיב אחד נוסף אשר לעמדת המשרד והגורם המקצועי לא נכלל בהתקשרות של מכרז 06/19 שעניינו בדיקת הבחינה הממוחשבת (כמפורט ברקע הפרוטוקול) אשר בגינו המשרד יצא להתקשרות בפטור ממכרז. כאמור לעיל, שירות זה לא נכלל במסגרת השירותים במכרז 06.19 ולא היה חלק מהשירותים במפורש. כפי שהודגש בחוות דעת של הגורם המקצועי, מדובר ב5 בחינות שונות מתוך 60 בחינות בשנה קרי, מרבית השירותים מתקבלים בהתקשרות מכרזית מוסדרת שאושרה כדין.

כמו כן, בפרוטוקול 1-504/22 של ועדת המכרזים במשרד המשפטים מתאריך 06.03.2023 המצורף לפרוטוקול פורט בהרחבה סדר האירועים והנסיבות שהובילו את המשרד להתקשר בפטור עם מוח 10 עבור רכיב בדיקת הבחינות הממוחשבות.

יתר על כן, עולה כי האגף לאסדרת מקצועות יצא להליך RFI שבו נטל חלק פעיל המשיג ואף התקיימה פגישה עימו בתאריך 23.02.2023. בהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי עולה כי תוכנת המשיג לא ערוכה למתן מענה לדרישות היחידה. אי לזאת ובהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי, ועדת המכרזים סבורה כי בשלב זה הספק לא יכול לספק את השירות באופן מידי לאור המגבלת היערכות והתאמת המערכת.

יתרה מכך, בחוות דעת של הגורם המקצועי עולה קושי נוסף המתייחס לאפשרות העבודה בממשק מקביל מול חברת מוח 10 המספקת את מרבית השירותים מכוח מכרז 06.19 וביצוע רכיב בדיקת הבחינות הממוחשבות על ידי לחברת אחרת והסיכונים שבך.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

לאור הסיכונים פורטו בהרחבה בחוות הדעת של הגורם המקצועי, מסקנת ועדת המכרזים כי לא ניתן להפריד את הליך ביצוע הבחינות שמבוצעות על ידי המערכות של חברת מח 10 מכוח מכרז 06.19 לבין תהליך הבדיקה לידי חברה אחרת כפי שמבקש המשיג. ביצוע ממשק בין שתי חברות דורש את הסכמת חברת מח 10 (הזוכה מכח מכרז 06.19), בחינת הליכי התקשרות מולה, אישורי אבטחת מידע, מניעת סיכון בהעברת קבצים ומזעור הסיכון בפגיעה בבדיקת הבחינות הסופיות והציונים הנדרשים להתקבל במסגרת הבדיקה. אי לזאת, הליך ממשק זה דורש היערכות והכנה ולא מדובר בביצוע ממשק משותף פשוט המתאפשר באופן מידי. אי לזאת, ועדת המכרזים סבורה כי קיימים סיכונים וכשלים שעלולים להיווצר שיש לבחון אותם בטרם יבוצע ממשק שכזה ואף ייתכן כי בדיקה ובחינה מסוג זה תדרוש פרק זמן לא מבוטל על מנת להבטיח שלא תיגרם כל פגיעה בתפקוד היחידה, בשירותים של חברת מח 10 מכוח מכרז 06.19 ובדגש על ציבור הנבחנים. יתרה מכך, יכול להיות שבדיקה זו תתייטר לאחר פרסום המכרז ובחירת הזוכה שלנושא זה הוועדה תייחס בהמשך פרוטוקול זה. יודגש כי בפרוטוקול 22-504 של ועדת המכרזים צורפה התייחסות בחוות דעתו של הגורם המקצועי של אגף מערכות מידע של משרד המשפטים לעניין פרק הזמן הנדרש לביצוע התממשקות שכזו והמורכבות שבכך ואף כי האגף אינו ממליץ על כך.

יובהר כי ועדת המכרזים מודעת לעניין הרצון לקדם את ההליך המכרזי ואף זה צוין במפורש בפרוטוקול 22/504 שבו המשרד ציין כי עתיד להתפרסם הליך RFI וכך בדיוק נעשה. בנוסף, הוועדה מכירה את המורכבות להגדרת השירותים כפי שצוין בחוות הדעת של הגורם המקצועי לרבות אופן הליכי הכתיבה והפרסום המורכבים שדרשו עבודה משולבת של מספר אגפים במשרד המשפטים ופגישות של ספקים נוספים כגון המשיג על מנת להגדיר את השירותים בצורה שתניב את השירות הטוב ביותר ותאפשר פתיחת השוק לספקים. בחוות הדעת של הגורם המקצועי צוין כי מפרט השירותים במסמכי המכרז הושלמו וכי המכרז בשלבי סיום ואישורים של גורמים נוספים במשרד.

יוער כי בעקבות מלחמת חרבות ברזל המשרד נרתם כחלק מהמאמץ הלאומי הן בחינת כוח האדם והן מבחינת סדר העדיפויות שהשתנה לצורך התאמת שירותי המשרד לצורכי המלחמה. אי לזאת היו עיכובים בהתקדמות המכרזים שלא קידמו את הנושאים בהתאם לסדר העדיפויות של המשרד בתקופה זו ועמם נמנה גם קידום ההליך המכרזי של בדיקת הבחינות ממוחשבות ופרסומו.

כאמור ולאור חוות דעת של הגורם המקצועי, ועדת המכרזים סבורה שיש לקדם את ההליך המכרזי ולפרסמו בהקדם על מנת שנוכל לאפשר לספקים נוספים בדמות המשיג להגיש הצעותיהם להספקת השירותים וכי יש להגדיר לוח זמנים מפורש לפרסום המכרז. וועדת המכרזים מציינת כי יש לפרסם את המכרז עד לתאריך 28.02.2024 ולא יאוחר מכך. אולם צפוי כי בדיקת מכרז מורכב כגון זה הדורש פיתוחים מחשובים ויישום ההתקשרות תמשך מספר חודשים.

לאור הנימוקים שפורטו לעיל בחוות דעתו של הגורם המקצועי, חברי ועדת המכרזים משוכנעים כי אין ביכולתו של המשיג לספק את השירותים וכי מח 10 הוא הספק היחיד אשר יכול לבצע את השירות לבחינות אלו בנסיבות העניין ובהתאם למצב הדברים בפועל נכון להיום, זאת לפחות עד לקבלת הזוכה במכרז שעתיד להתפרסם עד לתאריך 28.02.2024 כפי שהובהר בהחלטת ועדת המכרזים לעיל.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-311/23

יובהר כי הוועדה דוחה את טענות המשיג להעדפה פסולה וכי המשרד פעל בצורה שקופה ותקינה בהתאם לנהלים והחוק ולראיה המענים והתייחסויות שניתנו למשיג בגין השגותיו בשנים האחרונות ואף בפרוטוקול אחרון שמספרו 504/22 מסוף שנת 2022 שבו המשרד מסר את התייחסותו בהרחבה לכל טענות המשיג. ועדת המכרזים פעלה על פי דין וביצעה את ההליכים בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

לאור האמור ועדת המכרזים מחליטה לאשר את התקשרות בפטור עם מוח 10 בשל הנחיצות בקבלת השירות לבדיקת בחינות ממוחשבות והצורך לשמירה על רציפות העבודה השוטפת של היחידה כדי למנוע פגיעה בציבור הנבחנים במועדים הקרובים, וכן בשל העובדה כי שוכנעה לאחר בחינה מעמיקה של ההשגה וחוות הדעת שניתנה בעקבותיה כי לא קיימים ספקים אחרים אשר ביכולתם לספק את השירות בנסיבות העניין לרבות הצורך בביצוע התאמות והתממשקות למערכות של משרד ובדגש כי מכרז הפומבי עתיד להתפרסם בשבועות הקרובים עם תאריך יעד מוגדר כי המכרז יפורסם לא יאוחר מיום 28.02.2024 ובמידת האפשר מוקדם יותר על מנת לבחור זוכה בהקדם.

הועדה לאחר בחינת ההשגה וכן חוות דעתו של הגורם המקצועי, מחליטה לדחות את השגה של חברת "תומקס" ומחליטה כי על היחידה לצאת למכרז בהקדם האפשרי כאשר יש לפרסם את המכרז לא יאוחר מיום 28/02/2024.

בנוסף מחליטה הועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת "מח 10" כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לצורך המשך מתן השירותים וזאת עד לתאריך 31.12.2024 או בחירת זוכה במכרז שיפורסם והתקשרות עמו למתן השירותים, לפי התאריך המוקדם מבניהם.

ההתקשרות הנה בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית הואיל והסכום הנו בפטור של מעל 150 אש"ח.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 236,600 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 11/12/2023 ועד ליום 31/12/2024 או עד לבחירת זוכה במכרז החדש והתקשרות עמו למתן השירותים, לפי התאריך המוקדם מבניהם.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - חוזים, שיקו

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: לא ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 311/23-1

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
חבר	סמי גריידי	11/12/2023	
חבר	פנחס פרנקל	11/12/2023	
חבר	אברהם אלמי	11/12/2023	
חבר	צליל נהרי צבי	11/12/2023	